

Privatlivspolitik for ME Foreningen

Generelt

ME Foreningen tager beskyttelse af dine personoplysninger meget alvorligt. Vi har derfor denne privatlivspolitik, hvor du kan finde information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Personoplysninger er alle slags oplysninger, der direkte eller indirekte kan henføres til dig som privatperson. Ved behandling af personoplysninger forstås enhver aktivitet som involverer brug af personoplysninger

ME Foreningen er dataansvarlig, og vi sikrer, at behandling og beskyttelse af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Kontaktoplysninger:

ME Foreningen
Rådhusstrøget 1, 1. sal
3520 Farum

Tlf. 4495 9700

Mail: mail@me-foreningen.dk

Website: www.me-foreningen.dk

CVR: 19989232

Behandling af personoplysninger

Formål med behandling af personoplysninger

Vi indsamler og behandler kun de personoplysninger, du selv har givet os fx i forbindelse med indmeldelse som medlem eller donation.

Dine oplysninger indsamles altid med et bestemt formål. Formålet varierer afhængigt af, om du er medlem eller bidrager hos os, eller om du blot er bruger af vores hjemmeside.

Vi indsamler personoplysninger med de formål at:

- Behandle din brug af vores produkter eller ydelser, fx kurser, medlemskab, brochurer
- Administrere dit medlemskab eller anden relation til os
- Optimere og tilpasse vores ydelser til vores medlemmer og samarbejdspartner

Typen af oplysninger som vi behandler

Formålet med behandling af dine personoplysninger er afgørende for, hvilke personlige oplysninger vi indsamler. Vi indsamler og behandler kun oplysninger, der er relevante og ikke flere oplysninger end nødvendigt for at kunne opfylde det specifikke formål. Når vi anmoder om dine personoplysninger, meddeler vi, hvilke af dine oplysninger vi behandler og til hvilke formål.

Herunder kan du læse, i hvilke situationer vi typisk anmoder om dine personoplysninger, og hvilke typer personoplysninger vi typisk indsamler.

- **Oprettelse af medlemskab, tilmelding til foreningens arrangementer, donationer og køb af foreningens ydelser**

Ved oprettelse af medlemskab, tilmelding til foreningens arrangementer og køb af foreningens ydelser beder vi om dit navn og kontaktoplysninger (adresse, telefon, mail, alder, og om du er patient). Vi kan endvidere anmode om dit CPR.nr., hvis du ønsker at få indberettet din donation til Skat, som ifølge reglerne er fradragsberettiget.

- **Personoplysninger v. generelle henvendelser, rådgivning og vejledning**

Hvis du kontakter os i forbindelse med rådgivning, vejledning eller generelle henvendelser er det helt op til dig, hvilke informationer du ønsker at videregive til os. Foreningens telefonrådgivere informerer om, at de laver et notat af samtalen, som kan deles med de øvrige telefonrådgivere, så de kan rådgive dig, næste gang du ringer. Alle tre rådgivere har underskrevet tavshedspligt. Evt. oplysninger om dine sygdomsforhold gemmes i Dropbox bag kode på krypteret computer. Disse oplysninger slettes efter et år eller tidligere, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage. Hvis ikke-medlemmer ringer til foreningens rådgivningstelefon, indhenter telefonrådgiveren skriftligt samtykke til at skrive et notat.

- **Brug af ME-foreningen.dk**

Vi bruger Google Analytics til at registrere brugere af vores hjemmeside, dvs. vi kan se, hvor mange der går ind på vores hjemmeside og hvorfra webbesøgende kommer, men ikke hvem der besøger siden.

- **Medlemsundersøgelser**

Foreningen gennemfører af og til spørgeundersøgelser blandt medlemmer og interessenter, hvor vi spørger ind til oplevelser, holdninger og interesser indenfor bestemte områder. Medlemsundersøgelserne er anonyme, men der indsamles IP-adresser, som opbevares bag kode på en krypteret computer. Informationerne slettes efter 2 år.

Opbevaring af data

De personoplysninger, ME Foreningen behandler, er registreret digitalt i et medlemsregister på en computer bag login og krypteringskode. På computeren er personoplysninger placeret i mapper i Dropbox.

Medlemsregistret kan tilgås af formand, tre patientrådgivere og kontorets to medarbejdere. Foreningens kasserer, kontorets to medarbejdere og formanden har derudover adgang til medlemmernes kontooplysninger.

ME Foreningen modtager ikke personoplysninger fra anden side, dvs. de oplysninger, vi har, kommer udelukkende fra vores medlemmer selv.

Kontrol og opdatering af personoplysninger

Vi kontrollerer løbende, at de personoplysninger, vi behandler og opbevarer om dig er korrekte. Du kan imidlertid hjælpe os med dette ved at meddele os eventuelle ændringer til dine personoplysninger, fx ændring af adresse, telefonnummer og mailadresse. Du kan kontakte os via ovennævnte kontaktoplysninger.

Videregivelse af personoplysninger

Vi benytter nogle få samarbejdspartnere, som bistår os med fx IT-drift, økonomi og administration, hvilket betyder, at vi kan have behov for at dele dine personoplysninger med disse partnere.

Vores samarbejdspartnere behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål. Vi indgår databehandleraftaler med vores samarbejdspartnere og sikrer os, at vores samarbejdspartnere handler i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag i forhold til fortrolighed og sikkerhed.

Udover vores samarbejdspartnere videregiver vi **ikke** dine personoplysninger til andre eksterne aktører. Hvis vi finder behov for dette, vil vi spørge om din tilladelse.

Sletning af personoplysninger

Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for os at have. Tidsperioden for opbevaring afhænger således af karakteren af oplysningerne og baggrunden for opbevaring.

- Foreningen sletter ikke personoplysninger på *aktive* medlemmer og bidragsydere. Formålet med dette er at sikre, at vi har overblik over medlemskaber og donationer.
- Personoplysninger på medlemmer og donorer slettes fem år fra afslutningen af det regnskabsår, medlemmet udmeldes af foreningen, eller bidragsyderen har foretaget sidste indbetaling. Personoplysninger på andre kunder, som ikke er medlem af foreningen, slettes ligeledes efter fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som kundens ordrer eller køb vedrører. Disse slettefrister følger bogføringslovens regler.
- Personoplysninger registreret i forbindelse med henvendelser fra medlemmer og andres interessenter slettes eller anonymiseres senest 24 måneder efter sagen vurderes lukket med mindre henvendelserne indgår i regnskabet. Hvis der er forhold i den enkelte sag som begrunder længere opbevaring, indhentes der samtykke fra den pågældende person.
- I tilfælde af at der pågår en tvist med et medlem, bidragsyder eller kunde, så opbevares alle relevante personoplysninger, indtil den pågældende tvist er endeligt afsluttet ved endelig domsafsigelse eller lignende.

ME Foreningens retsgrundlag for at behandle personoplysninger

ME Foreningen indsamler og behandler personoplysningerne på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f Stk. 2.

<https://gdpr.dk/databeskyttelsesforordningen/kapitel-2-principper/artikel-6-lovlig-behandling/>

og på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra d.

§ 9. <https://gdpr.dk/databeskyttelsesforordningen/kapitel-2-principper/artikel-9-behandling-af-saerlige-kategorier-af-personoplysninger/>

Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der beskytter mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder, jf. lovgivning om behandling af persondata. Hvis du fx ønsker at gøre brug af disse rettigheder, bedes du kontakte sekretariatschefen via ovennævnte kontaktoplysninger.

Adgang til dine personoplysninger

Du har ret til at få oplyst i, hvilke oplysninger vi har om dig, med hvilket formål vi behandler disse, og hvor længe vi opbevarer dine oplysninger. Derudover har du ret til at få oplyst, hvilke aktører dine personoplysninger eventuelt videregives til. Adgangen til disse oplysninger kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, forretnings hemmeligheder eller immaterielle rettigheder.

Ønsker du indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, har du ret til at modtage disse (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Ændring og sletning af dine oplysninger

Du har ret til at få rettet dine oplysninger, hvis de oplysninger, vi har registreret om dig, ikke er korrekte. Ved henvendelse om dette beder vi dig oplyse, hvilke oplysninger der er ukorrekte, og hvordan vi kan rette dem.

Hvis du ikke længere giver dit samtykke til behandling af dine oplysninger, sletter vi de oplysninger i det omfang, vi kan. Der kan være forhold som medfører, at vi ikke kan slette alle dine data, fx oplysninger som indgår i regnskabet, og som opbevares i op til 5 år.

Indsigelse og klage

Du har ret til at gøre indsigelse mod den måde, vi behandler dine personoplysninger på eller vores brug af dine personoplysninger til markedsføringsformål. Hvis din indsigelse er berettiget, ophører vi med behandlingen af dine personoplysninger. Du kan indsende en indsigelse til sekretariatschefen på mailadressen: ema@me-foreningen.dk.

Du har også mulighed for at indgive en klage over vores behandling af dine personoplysninger til: Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K. tlf. 3319 3218, dt@datatilsynet.dk.

Ændring af privatlivspolitik

ME Foreningen forbeholder sig ret til at opdatere og ændre ovenstående privatlivspolitik. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på denne side, hvor dato for seneste opdatering vil være angivet. Ved væsentlige ændringer gør vi opmærksom på dette gennem en synlig besked på foreningens hjemmeside og/eller i udsendte nyhedsbreve.

Opdateret 22. oktober, 2021